

An die Klientinnen und Klienten  
der Spitex Stäfa

15. Januar 2021

## Informationen zum Coronavirus

Sehr geehrte Klientinnen und Klienten der Spitex Stäfa

Am Mittwoch, 13. Januar hat die Schweiz die Massnahmen nochmals verschärft und auch wir sind daran, die neuen Regelungen im Alltag umzusetzen:

### Maskenpflicht bei Einsätzen bei Klientinnen und Klienten

Mit der neuen Verordnung tritt per 18. Januar eine Maskenpflicht für alle Klientinnen und Klienten sowie für weitere anwesende Personen während der Einsätze der Spitex in Kraft. Während Betreuungs- und Pflegedienstleistungen, die mit Maske nicht möglich sind, wie z.B. Essenseinnahme, Zähneputzen, Duschen, darf auf eine Maske verzichtet werden. Können Sie oder Ihre Angehörigen aus medizinischen Gründen keine Maske tragen, so erfordert dies ein ärztliches Attest. (Auszug aus Verordnung: «In Innenräumen, in denen sich mehr als eine Person aufhält, muss jede Person eine Gesichtsmaske tragen»)

Wir begrüssen diese Entscheidung sehr, schützen Sie damit nicht nur sich, sondern auch alle unsere Mitarbeitenden sowie die anderen Klientinnen und Klienten.

### Anwesenheit im Spitexzentrum

Mit der neuen Pflicht, wenn immer möglich zu Hause im Homeoffice zu arbeiten, sind weniger Personen physisch im Spitexzentrum anwesend. Selbstverständlich ist das Telefon wie üblich bedient oder das Spitexzentrum besetzt, um Sie bei Bedarf begrüßen zu können. Wir bitten jedoch um Geduld, wenn das Telefon nicht sofort abgenommen wird. Sie dürfen gerne eine Nachricht auf dem Telefonbeantworter hinterlassen, der regelmässig abgehört wird.

Die Situation ist eine grosse Herausforderung und weitere Wochen, die uns alle fordern werden, stehen uns bevor. Nur mit gegenseitiger Rücksichtnahme, Bescheidenheit und Mitgefühl schaffen wir es, diese gemeinsam zu meistern. Aus diesem Grund bleiben wir weiterhin sehr vorsichtig und halten uns an die im Zusammenhang mit dem Virus getroffenen Regelungen und Abläufe.

Liebe Grüsse und bleiben sie gesund



Beatrice Caviezel  
Geschäftsleiterin Spitex Stäfa