

An die Klientinnen und Klienten  
der Spitex Stäfa

17. März 2020

## Informationen zum Coronavirus Nr. 2

Sehr geehrte Damen und Herren

Seit dem letzten Informationsschreiben bezüglich des Coronavirus, kann man sagen, dass sich die Situation drastisch verändert hat. Der Bundesrat hat gestern die «ausserordentliche Lage» ausgerufen und fordert die Bevölkerung auf, Verantwortung zu übernehmen und solidarisch zu handeln.

Momentan geht es uns in der Spitex Stäfa noch gut, wir sind noch nicht direkt betroffen, jedoch gehe ich davon aus, dass sich das in nächster Zeit ändern wird.

Als Klientin oder Klient der Spitex Stäfa können Sie sich darauf verlassen, dass wir vorbereitet sind und eng mit anderen Gesundheitseinrichtungen in der Region sowie der Gemeinde Stäfa im Austausch sind. Wir als Spitex setzen intern präventive Massnahmen um, die sowohl Sie als Klientin bzw. als Klient wie auch unsere Mitarbeitenden schützen.

### So schützen Sie sich und andere:

Die vorbeugenden Massnahmen des BAG (Bundesamt für Gesundheit) haben sich bis heute nicht verändert. Den «roten» Flyer mit den Massnahmen haben Sie von uns bereits erhalten.

Zudem empfiehlt das BAG folgende Verhaltensmassnahmen für Personen über 65 Jahre oder mit bestehenden Vorerkrankungen (Bluthochdruck, Diabetes, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, chronische Atemwegserkrankungen, geschwächtes Immunsystem, Krebs):

- Bleiben Sie, wenn immer möglich zu Hause, verlassen Sie Ihre Wohnung oder Ihr Haus nur in dringenden Fällen
- Meiden Sie möglichst öffentliche Verkehrsmittel
- Kaufen Sie ausserhalb der Stosszeiten ein oder lassen Sie eine Freundin oder einen Nachbarn für Sie einkaufen
- Vermeiden Sie unnötige geschäftliche und private Treffen
- Vermeiden Sie Kontakte mit erkrankten Personen
- Bleiben Sie unbedingt zu Hause, wenn Sie Atembeschwerden, Husten oder Fieber haben. Rufen Sie sofort Ihre Ärztin/Ihren Arzt oder ein Spital an. Sagen Sie, dass Sie im Zusammenhang mit dem neuen Coronavirus anrufen und ein erhöhtes Krankheitsrisiko haben. Beschreiben Sie Ihre Symptome.

Zudem gilt ein generelles Besuchsverbot in allen Alters- und Pflegeheimen wie auch in den Spitälern.

### **Die Spitex Stäfa im Pandemiefall:**

Die Spitex Stäfa ist für die Bewohnenden von Stäfa da und nach Möglichkeiten können Sie auf unsere Hilfe und Unterstützung zählen. Auf Ihre Mithilfe sind wir dabei fest angewiesen.

Trotzdem möchten wir Sie über folgende Themen informieren:

### **Reduktion der Leistungen:**

Wie Sie sicher gehört haben, stossen Spitäler an ihre Grenzen. Auch wir gehen davon aus, dass es bei uns zu Engpässen kommen kann. Wir sind bestrebt, so lange wie möglich den Betrieb aufrecht zu erhalten, jedoch möchten wir sorgsam und verantwortungsvoll mit den Ressourcen unserer Mitarbeitenden umgehen. Zudem wird es uns nicht mehr möglich sein immer in der gewünschten Zeit zu erscheinen.

Bereits jetzt wurden Einsätze und Tätigkeiten definiert, die wir im Falle eines Falles absagen werden. Prioritäten haben vor allem die lebensnotwendigen Leistungen wie Medikamentenverabreichung, Verbandswechsel etc. In der Beilage finden Sie eine Aufstellung der Leistungen, die wir im Bedarfsfall nur noch reduziert oder nicht mehr anbieten würden.

Für Ihr Verständnis und Flexibilität danken wir Ihnen schon jetzt.

### **Auf zwei Leistungen möchten wir sie trotzdem hinweisen:**

- **Einkaufen:** Gerne übernehmen wir für Sie den Einkauf. Auch können Sie sich melden, wenn sie den Mahlzeitendienst beanspruchen möchten.
- **Regelmässige Telefonanrufe:** In Italien, wo die Bevölkerung nur noch zu Hause bleiben darf, ist die Einsamkeit ein grosses Thema. Allein gelassen mit Sorgen und Ängsten fällt einem schnell die Decke auf den Kopf. Gerne rufen wir sie in regelmässigen Abständen an. Melden Sie sich einfach.

### **Schutz der Klientinnen und Klienten wie auch der Mitarbeitenden:**

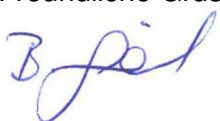
- Mitarbeitende der Spitex Stäfa werden in begründetem Fall eine Gesichtsmaske tragen. Wir richten uns hierbei an den Empfehlungen des BAG.
- Sind Sie erkältet oder haben Sie grippeähnliche Symptome, melden Sie sich bei uns frühzeitig, damit Schutzmassnahmen ergriffen werden können. Tel: 043 928 10 20

In der Beilage finden Sie dazu ebenfalls zwei Anweisungen des BAG.

Sollten sich in den nächsten Tagen Änderungen ergeben, werden wir Sie erneut informieren. Sie dürfen sich aber bei Fragen oder wenn Sie sich unsicher fühlen gerne an uns wenden.

Für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns herzlich. Mögen wir alle die ausserordentliche Situation gut überstehen.

Freundliche Grüsse



Beatrice Caviezel  
Geschäftsleiterin Spitex Stäfa